

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára

1. Az adatkezelők megnevezése:

Toyota Central Europe Kft. (TCE), valamint a vele szerződéses kapcsolatban álló márkaszervizek.

2. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelők a szerviz-szolgáltatást igénybevevők következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe.

Az adatkezelés célja: szerviz-szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az ügyfélnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott önkéntes hozzájárulása,
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14.§ (1) bekezdése, amely az európai uniós és hazai jogszabályok által előírt intézkedések megtételét írja elő.
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése,
- direkt marketing célú tájékoztatás, reklám, hírlevél, **egyénre szabott ajánlat** eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén az ügyfélnek az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

3. Adattovábbítás

A szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait a márkaszervizek a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

Az ügyfél-elégedettségi adatokat a TCE Belgiumba a Toyota európai központjába továbbítja.

4. Az adatkezelés időtartama

- A TCE és a márkaszervizek a szerviz-szolgáltatást igénybevevő ügyfelek adatait a Számvtv. előírása alapján 8 évig kezelik.
- A TCE az ügyfelek adatait direkt marketing, reklám, hírlevél, **egyénre szabott ajánlat** eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

5. Az adatkezelés módja

A márkaszervizek a szerviz-szolgáltatást igénybe vevők adatait a saját adatbázisukban rögzítik, és a TCE központi elektronikus adatbázisába is továbbítják. A TCE és a márkaszervizek az ügyfelek adatait az Infotv.

által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. A TCE központi adatbázisából a márkaszervizek a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátására szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.

7. Az érintettek jogai

A TCE ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapark Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfél-elégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását, külföldre továbbítását.

A TCE-vel partnerkapcsolatban álló márká-szervizek az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.