



**A Toyota Central Europe Kft.
Adatvédelmi és Adatbiztonsági
Szabályzata**

2016.

A Toyota Central Europe Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4., adószám: 10475416-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-104486) /a továbbiakban: TCE/ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésekre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján működése során a személyes adatok kezelésére vonatkozóan jelen Szabályzatot tekinti kötelezőnek.

I. ÁLTALÁNOS ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos hatályos jogszabályokat a TCE, az általa megbízott adatfeldolgozók, valamint a vele szerződéses kapcsolatban álló márkakereskedések és márkaszervizek működésük során maradéktalanul betartsák.

2. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a TCE valamennyi szervezeti egységére, az általa igénybevett adatfeldolgozókra, a TCE-vel szerződéses viszonyban álló márkakereskedésekre és márkaszervizekre, hostessekre (együtt: a TCE partnerei).

3. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok

A TCE tevékenységére vonatkozó, a működésével összefüggő és az adatkezelését érintő legfontosabb jogszabályok:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

4. Értelmező rendelkezések

a) személyes adat: a természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

b) hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

c) tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

d) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

e) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

f) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

i) nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

g) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

h) adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

i) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

j) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

k) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

l) harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

m) EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

n) harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

o) kötelező szervezeti szabályozás: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;

p) adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

5. Az adatkezelés elvei

a) Célhoz kötöttség, tisztesség, törvényesség: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

b) Szükségesség, alkalmasság: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

c) Arányosság: A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

d) Pontosság, teljesség, időszerűség: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

II. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK

1. Az adatkezelés fajtái

	az adatkezelés célja	a kezelt adatok	jogalap	időtartam
1.	gépjármű- értékesítés	- név - lakcím - e-mail cím - telefonszám	<p>hozzájárulás + törvény</p> <p>Infotv. 6.§ (4)-(5) (4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez. (5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.</p> <p>Pftv. 14. § (1) A forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, visszahívni.</p> <p>Számvtv. 169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.</p>	8 év
2.	szerviz szolgáltatás nyújtása	- név - lakcím - e-mail cím - telefonszám	<p>hozzájárulás + törvény</p> <p>Infotv. 6.§ (4)-(5) (4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek</p>	8 év

			<p>ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.</p> <p>(5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában</p> <p>a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy</p> <p>b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.</p> <p>Pftv. 14. § (1) A forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, visszahívni.</p> <p>Számvtv. 169.§ (2) A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.</p>	
3.	tesztvezetésre jelentkezés a márkakereskedéseknél	<ul style="list-style-type: none"> - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám - gépjármű-vezetői engedély 	<p>hozzájárulás + az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 7. cikk f) pont</p> <p>7. A tagállamok rendelkeznek arról, hogy a személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha:</p> <p>f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy az adatokat megkapó harmadik fél, vagy felek jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges</p>	<p>törlés: a tesztvezetéssel kapcsolatos kampány lezárultát követő év végén</p> <p>a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év</p>
4.	tesztvezetésre jelentkezés a weblapon	<ul style="list-style-type: none"> - név - lakcím - e-mail cím - telefonszám 	<p>hozzájárulás + törvény</p> <p>Ekertv. 13/A.§</p> <p>13/A. §(1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának</p>	<p>törlés: a tesztvezetéssel kapcsolatos kampány lezárultát követő év</p>

			meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.	végén a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év
5.	tesztvezetésre jelentkezés hostesseknél	- név - e-mail cím	hozzájárulás	törlés: a tesztvezetéssel kapcsolatos kampány lezárultát követő év végén a szolgáltatás igénybevétele esetén: 5 év
6.	vagyonvédelem, kamerarendszer működtetése	képfelvétel	Az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 7. cikk f) pont 7. A tagállamok rendelkeznek arról, hogy a személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha: f) az adatkezelés az adatkezelő, vagy az adatokat megkapó harmadik fél, vagy felek jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges	törlés: a felvételt követő 72 óra elteltével
7.	marketing, reklám, személyre szabott ajánlatok eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése	- név - lakcím - e-mail cím - telefonszám - kérdőívek - a TCE honlapjának látogatásával kapcsolatos adatok (IP cím, dátum, meglátogatott oldalak)	hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásai g

2. Az adatkezelés szabályai

a) A TCE partnerei a TCE központi ügyfél-adatbázisába továbbítják az általuk rögzített ügyfél-adatokat. Hozzáférésük ezt követően csak az általuk továbbított ügyfél-adatokhoz van.

- b)** A TCE a különböző célt szolgáló adatbázisokat egymástól elkülönítetten kezeli. Az egyes adatbázisokhoz való hozzáférést a TCE működésén belüli feladatmegosztás szerint kell biztosítani.
- c)** A TCE marketing-célú adatbázis-vásárlás céljából csak olyan partnerrel köt szerződést, amely felel azért, hogy az általa kínált adatbázist jogszerűen kezeli, valamint hogy az általa értékesített adatbázisban nincs olyan személy, aki korábban a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál letiltotta személyes adatainak direkt marketing, illetőleg piackutatási célú kezelését.
- d)** A TCE és partnerei által kezelt személyes adatok magáncélra, illetve az e Szabályzatban foglaltaktól eltérő célra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének,
- e)** A TCE adatbázisaiból minden olyan személyes adatot törölni kell, amelynek jogalapja megszűnt: az adatkezelésre törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határidő lejárt, illetőleg amelynek kezeléséhez való hozzájárulását az ügyfél visszavonta.
- f)** A személyes adatok jogszerű kezeléséért a TCE ügyvezetője, saját feladatkörében valamennyi munkavállalója és tevékenységi körükben a TCE partnerei felelősséggel tartoznak. A TCE ügyvezetője meghatározza az adatkezeléssel összefüggő feladat- és hatásköröket és kijelöli az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

III. ADATFELDOLGOZÁS

- 1.** A TCE az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzéséhez írásban megkötött szerződés alapján adatfeldolgozót vehet igénybe.
- 2.** A szerződés tartalmazza az adatfeldolgozáshoz átadott adatfajták felsorolását, az adatfeldolgozónak az adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit
- 3.** A szerződésnek tartalmaznia kell, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a TCE rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 4.** A TCE nem köt adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést olyan szervezettel, amely a feldolgozandó személyes adatok üzleti célú felhasználásában érdekelt.
- 5.** Az érintett kérelmére a TCE tájékoztatást ad az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS

1. A TCE partnerei az érintett adatait marketing célú felhasználás és ügyfél-elégedettség mérése céljából továbbítják a TCE számára.

2. A TCE az ügyfél-elégedettségre vonatkozó adatokat továbbítja Belgiumba a Toyota európai központjába.

3. A TCE és partnerei külső megkeresés alapján kizárólag akkor továbbítanak ügyfél-adatokat, ha ezt törvény előírja.

4. A TCE az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

5. Az érintett kérelmére a TCE tájékoztatást ad az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A tájékoztatáshoz való jog

a) A TCE az általa kiadott Adatvédelmi Tájékoztatókat a honlapján az érintettek számára hozzáférhetővé teszi.

b) Az érintett a TCE-nél kérelmezheti a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését.

c) Az érintett kérelmére a TCE tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

d) A TCE a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást.

e) Az érintett számára adott tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a TCE-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a költségtérítés összege: 1000 Ft. A már megfizetett költségtérítést a TCE visszatéríti, ha kiderül, hogy az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

f) A tájékoztatás megtagadása esetén a TCE írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a TCE tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

2. A helyesbítéshez való jog

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a TCE rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

3. A törléshez való jog

A TCE a személyes adatot törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett - a kötelező adatkezelést leszámítva - kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben vagy e Szabályzatban meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

4. Indoklási kötelezettség

Ha a TCE az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a TCE tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

VI. ADATBIZTONSÁG

1. A TCE az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és úgy hajtja végre, hogy az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

2. A TCE, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv. és egyéb adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. A TCE az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a TCE és az általa megbízott adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

VII. ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

1. Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e.

2. A TCE az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, mely nem tartalmazza az incidenssel érintett természetes személyek személyes adatait, csupán az adatfajtákra, az incidenssel érintett személyek körére, számára vonatkozó információt, valamint az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására tett intézkedéseket.

3. A TCE által vezetett nyilvántartás az általa igénybevett adatfeldolgozó adatfeldolgozási tevékenysége során bekövetkezett adatvédelmi incidenseket is tartalmazza. Ennek teljesítése érdekében az adatfeldolgozó részéről szükséges információátadást a TCE és az adatfeldolgozó közötti adatfeldolgozási szerződés rögzíti.

4. Az érintett kérelmére a TCE tájékoztatást ad az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.