

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről), a továbbiakban GDPR szabályainak való megfelelést biztosítja. Jelen Adatkezelési Tájékoztató együtt olvasandó a Toyota Általános Adatvédelmi Szabályzatával, amely az adatkezelés általános elveit tartalmazza.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Ön személyes adatainak általunk történő kezelésére vonatkozik. Az adatkezelés célja:

- Toyota termékek és szolgáltatások biztosítása az Ön számára,
- az Ön által feltett kérdések megválaszolása,
- a velünk, valamint a Toyota-csoport többi szervezetével való kapcsolattartás,
- az Ön előzetes hozzájárulása esetén reklámüzenetek, rendezvényekre szóló meghívók küldése, piackutatás.

Milyen személyes adatai kezeljük?

Egyebek között a következő személyes adatait kezeljük:

- vezetéknev, keresztnév, megszólítás;
- elérhetőségi adatok (levelezési cím, email cím, telefonszám);
- a személyazonosításhoz szükséges adatok;
- az Ön Toyota/Lexus fiók használatával kapcsolatos adatok;
- a velünk való kapcsolattartásával összefüggő adatok, ideértve a márkakereskedéseknél tett látogatásait, a vásárlásokat, a mentett gépkocsi-konfigurációkat, a karbantartással összefüggő látogatásokat, a hozzánk intézett kéréseket, kérdéseket, panaszokat és az ezekre adott válaszokat;
- az Ön Toyota/Lexus járművével kapcsolatos információk (pl. alvázszám, a jármű átvételének dátuma, futásteljesítmény, diagnosztikai információk, a jármű karbantartásával és javításával kapcsolatos információk);
- az Ön érdeklődési körére és preferenciáira vonatkozó információk;
- az adatkezeléshez Ön által nekünk adott hozzájárulásokra és azok visszavonására vonatkozó információk.

Ki és miként kezeli az Ön adatait?

1) Adatkezelők, az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelők:

Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (**TCE**), **Toyota Motor Europe NV/SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (**TME**) és az Ön magyarországi Toyota/Lexus márkakereskedője.

A Toyota és a Lexus termékek vásárlása, illetve a Toyota és Lexus szolgáltatások nyújtása során az Adatkezelők az Ön személyes adatait a következő célokból és jogalapon kezelik:

Az adatkezelés célja	Jogalapja
Marketing célú üzenet küldése és piackutatás - a Toyota/Lexus termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, reklámot is tartalmazó, szolgáltatásainkat megújító emlékeztetők küldése, - Toyota és Lexus termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatok küldése (új modellek, alkatrészecskék, kiegészítők, használt autók, valamint egyéb Toyota/Lexus termékek és szolgáltatások, mint például a közúti segélyszolgálat, mobil szolgáltatások), - Toyota/Lexus rendezvényekre szóló meghívók küldése,	az Ön előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja)

<p>- Toyota/Lexus termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos piackutatási célú megkeresések; különböző forrásokból származó, Önre vonatkozó adatok összeállítása és profil létrehozása (profilalkotás) személyre szabott hirdetések és ajánlatok küldése céljából.</p> <p>Biztosítjuk, a hozzájárulását nem használjuk szükségtelen információk küldésére, csak az Ön számára érdekes és hasznos tájékoztatásra. Az Önről összegyűjtött információk segítségével ügyfélprofilot hozunk létre például a vásárlásainak történetére, a honlapunk látogatására hírleveleink megnyitására vonatkozó információk alapján. Így tudunk személyre szabott ajánlatokat és rendezvény-meghívókat küldeni Önnek.</p>	
<p>Termékeink, szolgáltatásaink és az ügyfélélmény minőségének értékelése és javítása, valamint a márka hírnevének megóvása</p> <p>A Toyota és a Lexus ügyfelek igényeinek megfelelő szolgáltatások jobb kiválasztása érdekében a Toyota és Lexus termékek és szolgáltatások teljeskörű optimalizálása, a Toyota és Lexus ügyfelek jobb tájékoztatása, a TCE, a TME és a márkakereskedői hálózat tevékenységének pénzügyi elemzése.</p> <p>A szerviz-émlektetők küldésével a járművek jó technikai állapotának és megfelelő működésének, valamint termékeink jó hírnevének biztosítása.</p> <p>Termékeink és szolgáltatásaink minőségének értékelése és javítása érdekében, valamint kutatási és fejlesztési célból az Ön személyes adatai anonimizálhatók és ilyenként a Toyota-csoporton belül más egységek is felhasználhatják.</p>	<p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)</p>
<p>Informatikai rendszerünk karbantartása, fejlesztése és az adatbiztonságra vonatkozó előírások betartása</p>	<p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a Toyota és a Lexus informatikai rendszerének karbantartása és megfelelő működése</p>
<p>Jogi eljárásokban a bizonyítás lehetővé tétele, a velünk szembeni követelések esetén a védelem</p>	<p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a jogi eljárásokban a bizonyíthatóság biztosítása</p>
<p>Az Ön személyes adatainak kezelése</p> <p>Az ügyfelek személyes adatainak naprakészen tartása, helyesbítése, rendben tartása, kapcsolattartás az ügyfél-kérések teljesítésével kapcsolatban felmerülő problémák esetén, az Ön azon személyes adatainak központosítása, összekapcsolása, megosztása, frissítése és kijavítása, amelyeket számunkra vagy a Toyota-csoport egyéb tagjai számára megadott, illetőleg amelyek számunkra vagy a Toyota-csoport más tagja számára elérhetők. Az Ön hozzájárulásainak kezelése, például annak ellenőrzése, hogy adott-e számunkra hozzájárulást marketing tartalmú üzenetek küldésére.</p> <p>Személyes adatait az Adatkezelők és a Toyota-csoport más szervezetei központi rendszerekben tárolják. A Toyota/Lexus törekszik arra, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - hatékonyan kezelje az Ön személyes adatait (például azzal, hogy központosítja az adatait így könnyebben biztosíthatja, hogy azok naprakészek, pontosak és megoszthatók legyenek); - a lehető legjobb ügyfélszolgálatot biztosítson; - támogassa és megkönnyítse az egyéb, az adatkezelési célokban leírt egyes tevékenységeket. 	<p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) az ügyfélkérelmek és az ügyfél-jogok érvényesítésének biztosítása</p>
<p>A szerződéskötést megelőzően az Ön ajánlat iránti érdeklődése alapján szükséges lépések megtétele (például teszttelvezetés biztosítása, válasz egy látogatás iránti kérelmére vagy információ-kérésére a Toyota termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy bármilyen egyéb kérésére, vagy valamely kedvezmény nyújtására)</p>	<p>a szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)</p>
<p>A szerződés teljesítése</p> <p>A termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződés teljesítése, garanciák érvényesítése</p>	<p>a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)</p>

Kapcsolattartás és az Ön kéréseinek teljesítése Ügyfél-elégedettség mérése az értékesítéssel vagy a nyújtott szolgáltatással összefüggésben.	az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)
A jogi kötelezettségeknek való megfelelés A nyújtott szolgáltatás vagy a teljesített szerződés számviteli célú vagy adózási kötelezettség miatti dokumentálása	az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)
Visszahívási akciók végrehajtása Visszahívási akciók végrehajtása, vagy egyéb a termék biztonságával összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése.	az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)

2) Az adattovábbítás címzettjei:

- Az Ön adatait a Toyota Central Europe sp. zo.o. és a Toyota Central Europe Hungary Kft. által kötött szerződés alapján a Toyota Central Europe Hungary Kft. (2040 Budaörs, Budapark, Keleti 4. honlap: www.toyota.hu email cím: adatvedelem@toyota-ce.com) mint adatfeldolgozó kezeli.

- Az Ön személyes adatainak címzettjei a következők: Toyota és Lexus hivatalos magyarországi márkakereskedők, a Toyota-csoport egyéb szervezetei, amelyek a fent meghatározott célokból szolgáltatásokat nyújthatnak, árukat szállíthatnak vagy adatfeldolgozásban vehetnek részt, informatikai szolgáltatások, marketing-szolgáltatások, számviteli és archiválási szolgáltatások, piackutatás területén együttműködő vállalatok, call centert biztosító, rendezvények szervezését és megvalósítását támogató vállalatok;

- Az Ön személyes adatait továbbíthatjuk egy, az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szervezetnek - Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), amely vállalja, hogy biztosítja a neki továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmét a jóváhagyott kötelező érvényű Salesforce vállalati szabályokkal és általános szerződési feltételekkel összhangban. Az ennek a szervezetnek átadott személyes adatokról másolatot kaphat az adatvédelmi kapcsolattartó ponton: adatvedelem@toyota-ce.com.

Az Ön adatait továbbíthatjuk az EGT-n kívüli országokba, beleértve az Amerikai Egyesült Államokat és az Egyesült Királyságot is, ha az alkalmas (i) a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok bármelyikének elérésére, és (ii) az Ön adatainak továbbítása a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban van.

Ha személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, biztosítjuk, hogy személyes adatait a következő garanciák védik:

- annak az országnak a joga, ahová az Ön adatait továbbítjuk, megfelelő szintű adatvédelmet biztosít (GDPR 45. cikk); vagy

- az adattovábbításra az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi záradékok (GDPR 46. cikkének (2) bekezdése) vagy a kötelező erejű vállalati szabályok (GDPR 47. cikk) vonatkoznak.

3) Kapcsolat:

A személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben az adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címen veheti fel a kapcsolatot velünk.

4) Az adatkezelés időtartama:

Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamig kezeljük:

a) a szerződés/szolgáltatás vagy garancia teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó követelések érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamra, azaz a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig, vagy a követelések elévüléséig;

b) a visszahívási kampányok és a termékbiztonsággal kapcsolatos egyéb kötelezettségek teljesítése érdekében a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig;

c) a jogos érdekünk alapján végzett adatkezelés esetén - a tiltakozás benyújtásáig, azzal a feltétellel, hogy az adatokat a jogvitákkal kapcsolatos követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges

időszak végéig kell kezelnünk;

d) közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén mindaddig, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén adatait a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból nem kezeljük. Ezenkívül 10 évig megőrizzük a megadott hozzájárulás bizonyítékait.

5) Az adatok forrása: az Ön által megadott adatok, az Adatkezelők által megadott adatok, weboldalakról származó adatok ("sütek"), dokumentumokon alapuló adatok, a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján igényelt adatok.

6) Az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai: Önnek joga van tájékoztatást kapni adatainak kezeléséről, az adattovábbítás címzettjeiről. Joga van továbbá az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, kezelésének korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, a profilalkotás elleni tiltakozáshoz és az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához.

Reklámcélú adatkezelés esetén Önnek bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához. Ha Ön él ezzel a jogával, akkor beszüntetjük, adatainak ilyen célra való felhasználását.

7) Panasz benyújtásának joga: ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, joga van panasszal fordulni a lengyel adatvédelmi hatósághoz (Urząd Ochrony Danych Osobowych; levelezési cím: ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw; Tel: +48 22 53 10 440; e-mail cím: kancelaria@giodo.gov.pl vagy desiwm@giodo.gov.pl, illetőleg a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: +36 (30) 683-5969), illetőleg pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

8) Tiltakozáshoz való jog: Önnek joga van bármikor tiltakozni adatainak kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja a mi jogos érdekünk. Ebben az esetben megszüntetjük az Ön adatainak ilyen célú kezelését, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben vagy az adatkezelés a panaszok kivizsgálása vagy vizsgálat lefolytatása miatt szükséges.

9) Amennyiben hozzájárul, személyes adatait felhasználjuk **profilalkotásra** hogy személyre szabott információkkal rendelkezünk Önről. A személyre szabott reklámüzenetek küldése befolyásolhatja az Ön vásárlási döntéseit azáltal, hogy bizonyos Toyota- vagy Lexus-termékeket jelenít meg vagy kínál és különleges kedvezményeket biztosít.

10) A Toyota/Lexus termékek megvásárlásával és szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatosan szerződéses kapcsolatban állunk a Márkakereskedőkkel, melyek szintén kezelői az Ön adatainak.

11) Önnek az alábbi címekre küldött levélben bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni:

e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com, levelezési cím: Toyota Central Europe Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapest Keleti 4.

Varsó, 2022. augusztus