

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről), a továbbiakban GDPR szabályainak való megfelelést biztosítja. Jelen Adatkezelési Tájékoztató együtt olvasandó a [Toyota Általános Adatvédelmi Szabályzatával](#), amely az adatkezelés általános elveit tartalmazza.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Ön személyes adatainak általunk történő kezelésére vonatkozik. Az adatkezelés célja:

- Toyota termékek és szolgáltatások biztosítása az Ön számára,
- az Ön által feltett kérdések megválaszolása,
- a velünk, valamint a Toyota-csoport többi szervezetével való kapcsolattartás,
- az Ön előzetes hozzájárulása esetén reklámműsorok, rendezvényekre szóló meghívók küldése, piackutatás.

Milyen személyes adatait kezeljük?

Egyebek között a következő személyes adatait kezeljük:

- vezetéknév, keresztnév, megszólítás;
- elérhetőségi adatok (levelezési cím, email cím, telefonszám);
- a személyazonosításhoz szükséges adatok (adóazonosító jel/adószám, a személyi igazolvány adatai; a járművezetői engedély adatai);
- az Ön Toyota/ÉnLexus fiók használatával kapcsolatos adatok;
- a velünk való kapcsolattartásával összefüggő adatok, ideértve a márkakereskedéseknél tett látogatásait, a vásárlásokat, a mentett gépkocsi-konfigurációkat, a karbantartással összefüggő látogatásokat, a hozzánk intézett kéréseket, kérdéseket, panaszokat és az ezekre adott válaszokat;
- az Ön Toyota/Lexus járművel kapcsolatos információk (pl. alvázszám, a jármű forgalmi engedélyének száma és adatai, a jármű átvételének dátuma, futásteljesítmény, diagnosztikai információk, a jármű karbantartásával és javításával kapcsolatos információk);
- az Ön érdeklődési körére és preferenciáira vonatkozó információk;
- az adatkezeléshez Ön által nekünk adott hozzájárulásokról és azok visszavonására vonatkozó információk (ideértve a bizonyítékokra vonatkozó adatokat).

Ki és miként kezeli az Ön adatait?

1) Adatkezelők, az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelők:

Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (**TCE**), **Toyota Motor Europe NV/SA**, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (**TME**) és az Ön magyarországi Toyota/Lexus márkakereskedője.

A Toyota és a Lexus termékek vásárlása, illetve a Toyota és Lexus szolgáltatások nyújtása során az Adatkezelők az Ön személyes adatait a következő célokból és jogalapon kezelik:

| Az adatkezelés célja | Jogalapja |
|--|--|
| Marketing célú üzenet küldése és piackutatás - a Toyota/Lexus termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, reklámműsor is tartalmazó, szolgáltatásainkat megújító emlékeztetők küldése (pl. szerviz-emlékeztetők), - Toyota és Lexus termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatok küldése (új modellek, alkatrészecskék, kiegészítők, használt autók, valamint egyéb | az Ön előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pontja) |

| | |
|---|--|
| <p>Toyota/Lexus termékek és szolgáltatások, mint például a közúti segélyszolgálat, mobil szolgáltatások),</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toyota/Lexus rendezvényekre szóló meghívók küldése, - Toyota/Lexus termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos piackutatási célú megkeresések; különböző forrásokból származó, Önre vonatkozó adatok összeállítása és profil létrehozása (profilalkotás) személyre szabott hirdetések és ajánlatok küldése céljából. <p>Biztosítjuk, a hozzájárulását nem használjuk szükségtelen információk küldésére, csak az Ön számára érdekes és hasznos tájékoztatásra. Az Önről összegyűjtött információk segítségével ügyfélprofilot hozunk létre például a vásárlásainak történetére, a honlapunk látogatására hírleveleink megnyitására vonatkozó információk alapján. Így tudunk személyre szabott ajánlatokat és rendezvény-meghívókat küldeni Önnek.</p> | |
| <p>Termékeink, szolgáltatásaink és az ügyfélélmény minőségének értékelése és javítása, valamint a márka hírnevének megóvása</p> <p>A Toyota és a Lexus ügyfelek igényeinek megfelelő szolgáltatások jobb kiválasztása érdekében a Toyota és Lexus termékek és szolgáltatások teljeskörű optimalizálása, a Toyota és Lexus ügyfelek jobb tájékoztatása, a TCE, a TME és a márkakereskedői hálózat tevékenységének pénzügyi elemzése.</p> <p>A szerviz-émlékeztetők küldésével a járművek jó technikai állapotának és megfelelő működésének, valamint termékeink jó hírnevének biztosítása.</p> <p>Termékeink és szolgáltatásaink minőségének értékelése és javítása érdekében, valamint kutatási és fejlesztési célból az Ön személyes adatai anonimizálhatók és ilyenként a Toyota-csoporton belül más egységek is felhasználhatják.</p> | <p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)</p> |
| <p>Informatikai rendszerünk karbantartása, fejlesztése és az adatbiztonságra vonatkozó előírások betartása</p> | <p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a Toyota és a Lexus informatikai rendszerének karbantartása és megfelelő működése</p> |
| <p>Jogi eljárásokban a bizonyítás lehetővé tétele, a velünk szembeni követelések esetén a védelem</p> | <p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) a jogi eljárásokban a bizonyíthatóság biztosítása</p> |
| <p>Az Ön személyes adatainak kezelése</p> <p>Az ügyfelek személyes adatainak naprakészen tartása, helyesbítése, rendben tartása, kapcsolattartás az ügyfél-kérések teljesítésével kapcsolatban felmerülő problémák esetén, az Ön azon személyes adatainak központosítása, összekapcsolása, megosztása, frissítése és kijavítása, amelyeket számunkra vagy a Toyota-csoport egyéb tagjai számára megadott, illetőleg amelyek számunkra vagy a Toyota-csoport más tagja számára elérhetők. Az Ön hozzájárulásainak kezelése, például annak ellenőrzése, hogy adott-e számunkra hozzájárulást marketing tartalmú üzenetek küldésére.</p> <p>Személyes adatait az Adatkezelők és a Toyota-csoport más szervezetei központi rendszerekben tárolják. A Toyota/Lexus törekszik arra, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - hatékonyan kezelje az Ön személyes adatait (például azzal, hogy központosítja az adatait így könnyebben biztosíthatja, hogy azok naprakészek, pontosak és megoszthatók legyenek); - a lehető legjobb ügyfélszolgálatot biztosítson; - támogassa és megkönnyítse az egyéb, az adatkezelési célokban leírt egyes tevékenységeket. | <p>az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) az ügyfélkérelmek és az ügyfél-jogok érvényesítésének biztosítása</p> |
| <p>A szerződéskötést megelőzően az Ön ajánlat iránti érdeklődése alapján szükséges lépések megtétele (például tesztvezetés biztosítása, válasz egy látogatás iránti kérelmére vagy információ-kérésére a Toyota termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy bármilyen egyéb kérésére, vagy valamely kedvezmény nyújtására)</p> | <p>a szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)</p> |
| <p>A szerződés teljesítése</p> | <p>a szerződés teljesítése</p> |

| | |
|--|--|
| A termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződés teljesítése, garanciák érvényesítése | (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) |
| Kapcsolattartás és az ügyfél-elégedettség mérése Kapcsolattartás Önnel; az ügyfél-elégedettség mérése az értékesítéssel, a nyújtott szolgáltatással és az ügyfélszolgálati tevékenységünkkel összefüggésben; kapcsolatfelvételt követő megkeresés a marketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulás kérése érdekében. | az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) |
| A jogi kötelezettségeknek való megfelelés A nyújtott szolgáltatás vagy a teljesített szerződés számviteli célú vagy adózási kötelezettség miatti dokumentálása | az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) |
| Visszahívási akciók végrehajtása Visszahívási akciók végrehajtása, vagy egyéb a termék biztonságával összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése. | az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) |

2) Az adattovábbítás címzettjei:

3) Az Ön adatait a Toyota Central Europe sp. zo.o. és a Toyota Central Europe Hungary Kft. által kötött szerződés alapján a Toyota Central Europe Hungary Kft. (2040 Budaörs, Budapark, Keleti 4. honlap: www.toyota.hu email cím: adatvedelem@toyota-ce.com) mint adatfeldolgozó kezeli.

4) Az Ön személyes adatainak címzettjei a következők: Toyota és Lexus hivatalos magyarországi márkakereskedők, a Toyota Central Europe Hungary Kft., a Toyota-csoport egyéb szervezetei, amelyek a fent meghatározott célokból szolgáltatásokat nyújthatnak, árukat szállíthatnak vagy adatfeldolgozásban vehetnek részt, informatikai szolgáltatások, marketing-szolgáltatások, tanácsadó és jogi szolgáltatások, számviteli és archiválási szolgáltatások, piackutatás területén együttműködő vállalatok, call centert biztosító, rendezvények szervezését és megvalósítását támogató vállalatok, továbbá a <https://www.toyota-europe.com/legal/data-recipients> weboldalon felsorolt szervezetek;

5) Az Ön személyes adatait továbbíthatjuk egy, az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szervezetnek - Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), amely vállalja, hogy biztosítja a neki továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmét a jóváhagyott kötelező érvényű Salesforce vállalati szabályokkal és általános szerződési feltételekkel összhangban. Az ennek a szervezetnek átadott személyes adatokról másolatot kaphat az adatvédelmi kapcsolattartó ponton: adatvedelem@toyota-ce.com.

Az Ön adatait továbbíthatjuk az EGT-n kívüli országokba, beleértve az Amerikai Egyesült Államokat, Japánt és az Egyesült Királyságot is, ha az alkalmas (i) a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célok bármelyikének elérésére, és (ii) az Ön adatainak továbbítása a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban van.

Ha személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, biztosítjuk, hogy személyes adatait a következő garanciák védik:

- annak az országnak a joga, ahová az Ön adatait továbbítjuk, megfelelő szintű adatvédelmet biztosít (GDPR 45. cikk); vagy
- az adattovábbításra az Európai Bizottság által jóváhagyott általános adatvédelmi záradékok (GDPR 46. cikkének (2) bekezdése) vagy a kötelező erejű vállalati szabályok (GDPR 47. cikk) vonatkoznak.

3) Kapcsolat:

A személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben az adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címen veheti fel a kapcsolatot velünk.

4) Az adatkezelés időtartama:

Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamig kezeljük:

- a szerződés/szolgáltatás vagy garancia teljesítéséhez, valamint a kapcsolódó követelések érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időtartamra, azaz a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig, vagy a követelések elévüléseiig;

- b) a visszahívási kampányok és a termékbiztonsággal kapcsolatos egyéb kötelezettségek teljesítése érdekében a szerződés megkötésének évének végétől számított 10 évig;
- c) a jogos érdekünk alapján végzett adatkezelés esetén - a tiltakozás benyújtásáig, azzal a feltétellel, hogy az adatokat a jogvitákkal kapcsolatos követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges időszak végéig kell kezelnünk;
- d) közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén mindaddig, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén adatait a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból nem kezeljük. Ezenkívül 10 évig megőrizzük a megadott hozzájárulás bizonyítékait.
- e) az Ön érdeklődésének megfelelő ajánlat nyújtása esetén az Ön érdeklődésének vagy a márkakereskedésben tett látogatásának napjától számított 6 hónap;
- f) teszttvezetés esetén az esetleges panaszra vagy vizsgálatra tekintettel a teszttvezetés időpontjától számított 2 év;
- g) ha az adatkezelésre a jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt kerül sor, akkor a vonatkozó jogszabályban előírt időtartam.

5) Az adatok forrása: az Ön által megadott adatok, az Adatkezelők által megadott adatok, weboldalokról származó adatok ("süti"), dokumentumokon alapuló adatok, a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV, törvény alapján igényelt adatok.

6) Az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai: Önnek joga van tájékoztatást kapni adatainak kezeléséről, az adattovábbítás címzettjeiről. Joga van továbbá az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, kezelésének korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, a profilalkotás elleni tiltakozáshoz és az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához. A hozzájárulás visszavonása nem érinti, a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Reklámcélú adatkezelés esetén Önnek bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához. Ha Ön él ezzel a jogával, akkor beszüntetjük, adatainak ilyen célra való felhasználását.

7) Panasz benyújtásának joga: ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, joga van panasszal fordulni a lengyel adatvédelmi hatósághoz (Urząd Ochrony Danych Osobowych; levelezési cím: ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw; Tel: +48 22 53 10 440; e-mail cím: kancelaria@giodo.gov.pl vagy desiwm@giodo.gov.pl, illetőleg a magyar adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: +36 (30) 683-5969), illetőleg pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

8) Tiltakozáshoz való jog: Önnek joga van bármikor tiltakozni adatai kezelése ellen, amennyiben annak jogalapja a mi jogos érdekünk. Ebben az esetben megszüntetjük az Ön adatainak ilyen célú kezelését, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekünk elsőbbséget élvez az Ön jogaival szemben vagy az adatkezelés a panaszok kivizsgálása vagy vizsgálat lefolytatása miatt szükséges.

9) Amennyiben hozzájárul, személyes adatait felhasználjuk **profilalkotásra** hogy személyre szabott információkkal rendelkezünk Önről. A személyre szabott reklámüzenetek küldése befolyásolhatja az Ön vásárlási döntéseit azáltal, hogy bizonyos Toyota- vagy Lexus-termékeket jelenít meg vagy kínál és különleges kedvezményeket biztosít.

10) A Toyota/Lexus termékek megvásárlásával és szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatosan szerződéses kapcsolatban állunk a Márkakereskedőkkel, melyek szintén kezelői az Ön adatainak.

11) Adatvédelmi Tisztviselő

Az adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésekben kapcsolatba léphet az Adatvédelmi Tisztviselőnkkel: email: adatvedelem@toyota-ce.com; klient@toyota.pl

12) Önnek az alábbi címekre küldött levélben bármikor joga van az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni:

e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com, levelezési

cím: Toyota Central Europe Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.

Varsó, 2023.