

# **Adatkezelési Tájékoztató**

## **a Toyota gépkocsik iránt érdeklődők és a hírlevélre regisztráltak számára**

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a Toyota gépkocsik iránt érdeklődőket és a hírlevelet igénylő regisztráltakat a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az érintettek jogairól.

### **1. Az adatkezelők megnevezése:**

A [Toyota márkaszervizek](#), valamint a Toyota Central Europe Kft. (TCE)/székhely: Budaörs, Budapark Keleti 4. e-mail: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com), honlap: [www.toyota.hu/](http://www.toyota.hu/)

### **2. Az adatkezeléssel érintett személyek**

A gépkocsik iránt érdeklődők és a hírlevél-szolgáltatást igénylők.

### **3. A kezelt adatok:**

Az adatkezelők az érdeklődők következő adatait kezelik:

- név,
- e-mail cím
- telefon

### **4. Az adatkezelés célja:**

- az érdeklődők számára a nekik megfelelő ajánlat és szerződés előkészítése
- a hírlevél-szolgáltatás nyújtása

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

- A gépkocsik iránt érdeklődők esetében az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint személyes adat kezelhető, ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- A hírlevélre jelentkezők esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

### **6. Az adatkezelés módja**

A gépkocsi iránt érdeklődők a márkakereskedésekben megadják a nevüket e-mail címüket vagy telefonszámukat. A hírlevélre jelentkezők a [toyota.hu](http://toyota.hu) oldalon vagy a TCE, illetőleg Toyota márkakereskedések rendezvényein a nevük és e-mail címük megadásával regisztrálnak a hírlevél-szolgáltatásra. Az adatok a TCE által működtetett adatbázisba kerülnek.

A márka-kereskedések a náluk regisztráltak adatait a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-szervizek kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

## 7. Az adatkezelés időtartama

- A gépkocsi iránt érdeklődők adatait – amennyiben ajánlatkérésre illetőleg szerződéskötésre nem kerül sor – az adatkezelők 2 év után törlik.
- Az adatkezelők a hírlevélre regisztrálók adatait az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a regisztrációtól számított 5 évig kezelik. A határidő lejártá után az adatok további kezeléséhez a regisztráló ismételt hozzájárulására van szükség.

## 8. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Katand Kft. 1119 Budapest, Ormay Norbert utca 13. a. ép. 1. em. 1.

## 9. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE gépkocsi iránt érdeklődő, illetőleg hírlevél szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik további kezelését. A TCE és a vele partnerkapcsolatban álló márkakereskedések az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfeleik számára hozzáférhetővé teszik.

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

## 11. A TCE adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa  
címe: 2040 Budaörs Budapest Keleti 4.  
e-mail címe: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com)