

# **Adatkezelési Tájékoztató**

## **a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára**

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa és a Toyota márka-szervizek által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

### **1. Az adatkezelők megnevezése:**

A Toyota márkaszervizek, valamint a Toyota Central Europe Kft. (TCE)/székhely: Budaörs, Budapark Keleti 4. e-mail: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com), honlap: [www.toyota.hu/](http://www.toyota.hu/)

### **2. Az adatkezeléssel érintett személyek**

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

### **3. A kezelt adatok:**

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai.

### **4. Az adatkezelés célja:**

- gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása,
- szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

#### **A) Szerviz-szolgáltatás esetén:**

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

**B) Szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:**

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

**C) Az egyes szervízszolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:**

a TCE-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

## **6. Az adatkezelés módja**

A márka-kereskedések az ügyfelek adatait adatbázisukban valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-szervizek kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

## **7. Adattovábbítás**

A márka-szervizek az ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE az ügyfél-adatokat a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

## **8. Az adatkezelés időtartama**

- A TCE és a márka-szervizek a szervíz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- A TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait szervíz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

## **9. Adatfeldolgozók igénybevétele**

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízza meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

## **10. Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, szerviz- emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

A TCE és a vele partnerkapcsolatban álló márka-szervizek az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

## **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com) e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

## **12. A TCE adatvédelmi tisztviselője**

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa  
címe: 2040 Budaörs Budapest Keleti 4.  
e-mail címe: [adatvedelem@toyota-ce.com](mailto:adatvedelem@toyota-ce.com)