Sürgős válaszra van szüksége?

Az alábbiakban összegyűjtöttük a leggyakrabban felmerülő ügyfélkérdéseket és a kapcsolódó információkat.

1. Információ egy modellről vagy árajánlatkérés:

Márkakereskedői hálózatunk készséggel segít minden kérdésben. Keresse fel az Önhöz legközelebbi Toyota márkakereskedést - Tesztvezetésre jelentkezés a Toyota márkakereskedésekben.

2. Szervizidőpont foglalása:

A legközelebbi Toyota márkaszerviz segítséget nyújt időpont-egyeztetésben javítás/karbantartással kapcsolatosan - Online szerviz bejelentkezés | TOYOTA.

3. Visszahívási kampányok:

Ha szeretné ellenőrizni, hogy járművét érinti-e bármilyen nyitott visszahívási vagy szervizkampány, kérjük, adja meg gépjárműve alvázszámát (VIN) megkeresésében. Amennyiben járművén nyitott kampány található, kérjük, vegye fel a kapcsolatot hivatalos Toyota márkaszervizével időpont-egyeztetés céljából, ahol a szükséges beavatkozást elvégzik - Toyota : Visszahívások. Biztonsága számunkra a legfontosabb!.

4. Kezelési útmutató:

Kérdése van egy funkció működésével, egy visszajelző lámpával vagy a jármű valamely beállításával kapcsolatban? A kezelési útmutató részletes információkat nyújt a jármű használatáról, és számos gyakori kérdésre azonnali választ adhat. Kérjük, tekintse meg a digitális vagy nyomtatott kezelési útmutatót a gyors tájékozódás érdekében - Toyota | Az én Toyotám rendszer | Saját autó hozzáadása.

5. Jármű vagy alkatrész szállítási határidő:

Járműve vagy megrendelt alkatrésze várható szállítási idővel kapcsolatban márkakereskedője tud pontos tájékoztatást adni.

6. MyToyota alkalmazás:

Szeretné megismerni Toyota multimédia-rendszerének vagy a Csatlakoztatott Szolgáltatások funkcióit? Rövid, könnyen érthető videóink segítségével gyorsan választ kaphat kérdéseire, szakzsargon nélkül. Kérjük, tekintse meg a rendelkezésre álló útmutatókat és oktatóvideókat weboldalunkon - Csatlakoztatott Szolgáltatások – Támogatási központ I Toyota.

7. Csatlakoztatott Szolgáltatások elérhetősége:

Szeretné megtudni, hogy az Ön Toyota gépjárművéhez elérhetők-e a Csatlakoztatott Szolgáltatások? Járműve alvázszámának (VIN) megadásával az alábbi linken gyorsan és egyszerűen ellenőrizheti az adott gépjárműhöz rendelkezésre álló digitális szolgáltatásokat és funkciókat - Toyota Connectivity Match – Ellenőrizze alvázszám alapján! / VIN Checker.

Toyota Central Europe
2040 Budaörs
Budapark, Keleti 4.
www.toyota.hu