



Toyota Way

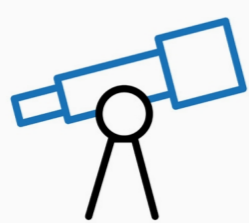
A TOYOTA WAY ÉRTÉKEI

A TÖBBIEKÉRT DOLGOZUNK



Mindennapi munkánk során hagyjuk, hogy az vezéreljen bennünket, amit a legfontosabbnak tartunk: ügyfeink és partnereink szempontjai és igényei. Ha mások szemszögéből nézzük az előttünk álló kihívásokat, még a lehetetlennek tűnő dolgokkal is megbirkózunk.

A KÍVÁNCSISÁG HAJT MINKET



Érdekel bennünket a minket körülvevő világ, és kérdéseket teszünk fel, hogy felfedezzük a jelenségek mögötti mechanizmusokat. Ez a megközelítés egyúttal új ötletek tárháza is.

EGYRE JOBBAK VAGYUNK



Minden nap elkötelezetten vállaljuk a felelősséget – saját magunk és mások – képességeinek fejlesztéséért annak érdekében, hogy megfeleljünk ügyfeink folyamatosan változó igényeinek.

TERET ADUNK A FEJLŐDÉSNEK



A lényeges dolgokra összpontosítunk, megelőzzük a veszteségeket, és figyelmet fordítunk erőforrásaink kihasználására azért, hogy teret adhassunk a további növekedésnek. Ez a rugalmasság és a jövőre vonatkozó új ötletek alapja.

TISZTELJÜK A TÖBBIEKET



Nincs olyan munka vagy feladat, amely egyetlen emberen múlna. Mindannyian különböző nézőpontok sokféleségével dolgozunk, ez által hozva létre az egész csapat erejét. Alapvető tisztelettel bántunk az emberekkel, és olyan munkakörnyezetet teremtünk, ahol mindenki szívesen látottnak, biztonságban lévőnek érezheti magát, és ahol meghallgatják. Ez mindenkinek lehetőséget ad arra, hogy teljes mértékben kihasználja képességeit a kritikus célok eléréséhez.

KÖVETKEZETESEK VAGYUNK A MUNKÁNKBAN



Mindig figyelembe vesszük a célt, amiért dolgozunk, miként azt is, hogy hogyan hat a környezetünkre és a körülöttünk élő személyekre. Tisztelettel és lelkiismeretesen törekszünk céljaink elérésére.

FIGYELÜNK, HOGY KÉPESEK LEGYÜNK ÉRTELMEZNI



Az emberek ösztönösen érzékelnek olyan dolgokat és jelenségeket, amelyeket a gépek nem. Képesek vagyunk a kemény adatokat rálátással, helyzetérzékeléssel és értékeléssel kombinálni. Gyakoroljuk a Genchi Genbutsu-t – azaz a tények legkreatívabb és legjobb megoldások megtalálása érdekében végzett vizsgálatát.

FOLYAMATOSAN KERESSÜK A JAVÍTÁSI LEHETŐSÉGEKET



Hiszünk az emberek természetes képességében, hogy képesek a dolgokat jobbra fordítani. Minden javulás számít, függetlenül attól, hogy mekkora vagy milyen nagy a hatósugara. Serkentjük az innovatív gondolkodást, amely mind a fokozatos, mind a forradalmi változások forrása, a Kaizen révén arra törekszünk, hogy fejlődjünk, és ne a babérjainkon pihenjünk.

NYITOTTAK VAGYUNK A VERSENYRE



Tiszteljük a versenytársakat. Az egészséges rivalizálás arra ösztönöz minket, hogy fejlődjünk, és jobban megfeleljünk mind az ügyfeink, mind a társadalom igényeinek. Mindez lehetővé teszi számunkra, hogy értékeket és jobb élményeket teremtsünk ügyfeink számára.

KIMUTATJUK A HÁLÁNKA



Cégként az ügyfeleknek, a tagoknak, a partnereknek, az érintett személyeknek és a közösségeknek köszönhetően létezőnk. „Köszönetet” mondunk mindenkinek, akivel ma találkozunk.

A Toyota Way kulcsa, ami a Toyotát megkülönbözteti a többiektől, nem egyetlen elem... hanem ezen elemek és értékek egyidejű, egészként történő alkalmazása. A Toyota Way-t nem csak időnként, hanem napi szinten, következetesen kell alkalmazni.”

Fujio Cho, a Toyota Motor Corporation tiszteletbeli elnöke